

Kodeks postępowania etycznego APEX-ELZAR Sp. z o.o.

Spis treści

I. Wstęp	1
II. Przestrzeganie prawa	2
III. Przeciwdziałanie korupcji i konfliktom interesów	3
IV. Bezpieczne i przyjazne środowisko pracy	4
V. Zdrowie i bezpieczeństwo pracy	5
VI. Odpowiedzialność za środowisko naturalne	6
VII. Bezpieczeństwo informacji i ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa	7
VIII. Ochrona danych osobowych	8
IX. Zapobieganie nieuczciwej konkurencji	9
X. Zgłaszanie nieprawidłowości	10

I. Wstęp

Kodeks postępowania etycznego APEX-ELZAR Sp. z o.o. w relacjach biznesowych (dalej: Kodeks) to zbiór naszych zasad etycznych i standardów zachowania. Budujemy go na podstawie wartości, zgodnie z którymi działamy każdego dnia. Zawiera on zarówno nasze zobowiązania, jak i oczekiwania wobec naszych partnerów biznesowych w ważnych dla nas obszarach postępowania.

Firma APEX-ELZAR Sp. z o.o. zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Kodeksu oraz praw człowieka, ciągłej poprawy standardów pracy, ochrony środowiska i etyki. Promujemy transparentność, odpowiedzialność i uczciwość we wszystkich aspektach swojej działalności. Działamy w pełnej zgodności z przepisami prawa oraz stosujemy zasady społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR). Regularnie szkolimy pracowników i kadrę zarządzającą w zakresie obowiązujących procedur, standardów. Każdy członek kierownictwa, pracownik i współpracownik ma obowiązek znać i przestrzegać niniejszy Kodeks. Świadome naruszenie lub lekceważenie naszych standardów postępowania stanowi naruszenie Kodeksu.

Wszyscy nasi dostawcy mają obowiązek przestrzegać Kodeksu. Naruszenie jego postanowień będziemy uważać za istotne naruszenie umowy zawartej z APEX-ELZAR Sp. z o.o. Jesteśmy przekonani, że wspólne zobowiązanie, aby działać etycznie, to niezbędna podstawa udanej współpracy.

II. Przestrzeganie prawa

W APEX-ELZAR Sp. z o.o. przestrzegamy przepisów prawa i kierujemy się najwyższymi standardami etycznego postępowania. Tego samego oczekujemy od naszych partnerów. Współpracujemy z podmiotami, którzy w swojej działalności kierują się zasadami odpowiedzialności, transparentności i zgodności z prawem, a przy wykonywaniu zawartych z nami umów przestrzegają przepisów i dobrych praktyk rynkowych.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Działamy zgodnie z przepisami prawa i naszymi wewnętrznymi regulacjami;
- Postępujemy transparentnie, etycznie i uczciwie;
- Dbamy o jakość naszych usług, aby zapewniały bezpieczeństwo i zgodność z prawem;
- Współpracujemy z dostawcami, którzy spełniają najwyższe standardy etyczne;
- Decyzje biznesowe podejmujemy na podstawie uczciwych i jasnych zasad;
- Dbamy o poprawność danych finansowych. Rzetelnie dokumentujemy transakcje i akceptujemy tylko te dokumenty, które są wiarygodne i kompletne;
- Systematycznie przypominamy naszym pracownikom o wartościach i zasadach obowiązujących w APEX-ELZAR Sp. z o.o.;
- Organizujemy pracownikom szkolenia i przekazujemy potrzebne informacje.

CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Znaj przepisy prawne dotyczące Twojej firmy i przestrzegaj tych przepisów;
- Traktuj wymagania prawne jako minimalny standard postępowania;
- Przestrzegaj Kodeksu. Twoi pracownicy i podwykonawcy powinni mieć do niego dostęp, aby mogli poznać zasady obowiązujące we współpracy z APEX-ELZAR Sp. z o.o.
- Jeśli do prowadzenia działalności potrzebujesz zezwoleń czy licencji, spełnij wszystkie wymagania;
- Kontroluj swój wpływ na środowisko i bezpieczeństwo swojego łańcucha dostaw;
- Realizuj transakcje w przejrzysty sposób i dokładnie odzwierciedlaj je w swoich księgach i dokumentach biznesowych;
- Unikaj sytuacji, które mogą negatywnie wpływać na naszą działalność i reputację.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Nieprzestrzegania przepisów prawa i postanowień Kodeksu;
- Zachowania sprzecznego z ogólnie przyjętymi zasadami etyki i uczciwości w relacjach biznesowych;
- Naruszania naszego dobrego imienia.

III. Przeciwdziałanie korupcji i konfliktom interesów

W APEX-ELZAR Sp. z o.o. wprowadziliśmy bezwzględny zakaz podejmowania działań, które mogłyby zostać uznane za korupcję. Działamy zgodnie z przyjętą Polityką antykorupcyjną.

Od naszych partnerów biznesowych oczekujemy całkowitego braku akceptacji dla praktyk korupcyjnych oraz podejmowania skutecznych działań w celu ich wykrywania. W trosce o przeciwdziałanie i eliminację możliwych nadużyć, zależy nam na ujawnianiu wszelkich potencjalnych lub rzeczywistych konfliktów interesów we wzajemnych relacjach.

Korupcja – udzielanie, przyjmowanie, obiecywanie lub żądanie korzyści (np. pieniędzy, drogich upominków, awansu) w zamian za nadużycie uprawnień lub niedopełnienie obowiązku albo inne niezgodne z prawem wykorzystanie swojej pozycji.

Konflikt interesów – sytuacja, gdy osobiste interesy czy powiązania (np. rodzinne) mogą wpływać na obiektywność podejmowanych decyzji.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji i konfliktom interesów;
- Nie oferujemy i nie przyjmujemy korzyści oraz nie tolerujemy żadnych form wywierania wpływu, które mogłyby być uznane za korupcję;
- Szanujemy zasady innych podmiotów – nie wysyłamy upominków i nie zapraszamy na określony rodzaj spotkań, jeśli nie akceptują oni takich praktyk;
- Konflikt interesów zgłaszamy i rozwiązujemy zgodnie z wewnętrzną Polityką antykorupcyjną.

CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Przestrzegaj obowiązujących przepisów antykorupcyjnych;
- Eliminuj zachowania potencjalnie korupcyjne i podejmuj odpowiednie środki zaradcze;
- Nigdy nie proponuj i nie przyjmuj łapówek, niestosownych upominków (nawet drobnych, jeśli mogą wpłynąć na decyzje związane z naszą współpracą), zaproszeń czy innych nieodpowiednich zachęć w swojej działalności;
- Zapobiegaj konfliktom interesów i unikaj ich, gdy ubiegasz się o współpracę z APEX-ELZAR Sp. z o.o. i w trakcie współpracy z nami. Informuj nas, jeżeli taki konflikt ma miejsce;

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Oferowania lub wręczania prezentów czy świadczenia usług naszym pracownikom, by np. zwiększyć szanse nawiązania współpracy z APEX-ELZAR Sp. z o.o. lub wpłynąć na decyzje biznesowe w trakcie jej trwania;
- Wykorzystywania informacji uzyskanych w ramach naszej współpracy w celu uzyskania korzyści niewynikających z zawartej pomiędzy nami umowy dla siebie lub podmiotu, który reprezentujesz;
- Transakcji pieniężnych, zwłaszcza gotówkowych, które nie są częścią realizacji umowy i nie zostały udokumentowane w przyjęty przez nas sposób;
- Włączania w naszą współpracę osób, których powiązania (np. rodzinne) mogą zaszkodzić reputacji APEX-ELZAR Sp. z o.o.

IV. Bezpieczne i przyjazne środowisko pracy

APEX-ELZAR Sp. z o.o. za naczelną wartość stanowiącą fundament swojej działalności uznaje przyrodzoną i niezbywalną godność człowieka oraz jego prawa jako jednostki. Mając powyższe na uwadze Kontrahenci są zobowiązani do poszanowania praw człowieka i swobód publicznych wynikających w szczególności z Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka.

Zależy nam na współpracy jedynie z partnerami, którzy przywiązują wagę do bezpieczeństwa, dobrego samopoczucia i godności swoich pracowników. Oczekujemy szacunku dla zasady tolerancji i sprzeciwiania się wszelkim formom dyskryminacji czy mobbingu.

Mobbing – powtarzające się działania lub zachowania polegające na uporczywym i długotrwałym nękaniu lub zastraszaniu pracownika, wywołujące u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujące lub mające na celu: poniżenie go lub ośmieszenie, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu.

Dyskryminacja – różnicowanie sytuacji pracownika ze względu na m.in. płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, rodzaj i wymiar zatrudnienia.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Przestrzegamy prawa pracy i innych związanych z nim regulacji;
- Sprzeciwiamy się pracy dzieci oraz jakichkolwiek form pracy niewolniczej czy przymusowej;
- Każdy w APEX-ELZAR Sp. z o.o. ma równe szanse zatrudnienia, rozwoju i awansu, niezależnie od takich czynników jak m.in. płeć, rasa, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, narodowość, religia czy światopogląd, wiek lub orientacja seksualna;
- Nie akceptujemy zachowań mających znamiona mobbingu i dyskryminacji;
- Poważnie traktujemy wszelkie doniesienia o nieodpowiedniej ochronie praw człowieka, posiadamy odpowiednie mechanizmy naprawcze na wypadek ich naruszenia;
- Oceniamy pracowników przez pryzmat ich umiejętności, wiedzy i zaangażowania, a nie subiektywnych kryteriów.

CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Zapewnij swoim pracownikom bezpieczne i higieniczne warunki pracy, spełniające właściwe normy i uwzględniające specyfikę branży, w której działasz;
- Nie stosuj i nie toleruj pracy niewolniczej czy przymusowej oraz handlu ludźmi;
- Nie korzystaj z pracy dzieci. Młodocianych zatrudniaj jedynie w zakresie przygotowania zawodowego zgodnie z przepisami prawa pracy;
- Zapewnij środowisko pracy wolne od mobbingu, molestowania i dyskryminacji;
- Szanuj prawo pracowników do zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych;
- Spełniaj wszystkie wymagania prawne w zakresie wynagrodzenia i wymiaru pracy.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Niewłaściwego traktowania pracowników, związanego z mobbingiem, przemocą lub dyskryminacją;
- Stosowania gróźb, inwektyw lub przymusu w związku z naszą współpracą;
- Stosowania odwetu wobec sygnalistów;
- Świadomego składania fałszywych oskarżeń, kłamstwa wobec pracowników prowadzących te postępowania lub zakłócania procesu postępowania.

V. Zdrowie i bezpieczeństwo pracy

Naszym najwyższym priorytetem jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrona zdrowia. APEX-ELZAR Sp. z o.o. zapewnia we wszystkich swoich działaniach i usługach ochronę zdrowia i minimalizację ryzyka dla bezpieczeństwa wszystkich pracowników, dostawców podwykonawców, klientów innych osób. Mamy świadomość z zagrożeń wynikających z wykonywania usług na terenie zakładów Klientów, dlatego zobowiązujemy się do przestrzegania wszelkich zasad bezpieczeństwa wynikających z przepisów prawa oraz regulacji obowiązujących na ich terenie.

Od dostawców oczekujemy, że swoją działalność będzie prowadził z najwyższą starannością, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa, zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Zapewniamy bezpieczne i higieniczne warunki pracy, kształtujemy właściwą atmosferę w pracy;
- Bezwzględnie przestrzegamy przepisów, zasad i norm w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, doskonalimy nasze systemy i procedury służące podnoszeniu poziomu bezpieczeństwa i zdrowia pracowników;
- Wdrażamy rozwiązania zapobiegające wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, organizujemy stanowiska pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami ergonomii;
- Wdrażamy rozwiązania zmniejszające uciążliwość pracy;
- Podnosimy kwalifikacje pracowników w zakresie BHP, budujemy ich świadomość w tym zakresie realizując działania edukacyjne i organizacyjne o charakterze prewencyjnym;
- Wspieramy ochronę zdrowia swoich pracowników, np. możliwość korzystania z dodatkowego ubezpieczenia medycznego współfinansowanego przez pracodawcę, szczepień pracowników przeciwko grypie.

CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- chroń zdrowie, bezpieczeństwo i dobro swoich pracowników, gości oraz innych osób, na które ich działalność może mieć wpływ;
- Jesteś odpowiedzialny za działania swoich pracowników oraz innych osób działających w Twoim imieniu;
- przestrzegaj powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie BHP, P.poż. transportu oraz przepisów wewnętrznych APEX-ELZAR lub innego podmiotu, na terenie którego realizuje Usługę na rzecz APEX-ELZAR Sp. z o.o.;
- przestrzegaj zasad przechowywania, składowania i transportu materiałów niebezpiecznych;
- Zapewnij swoim pracownikom bezpieczne i higieniczne warunki w miejscu pracy;
- Szkol swoich pracowników, aby świadomie zapewniali bezpieczeństwo sobie, innym pracownikom, klientom oraz wszystkim innym osobom, na które może mieć wpływ ich działalność;
- Nie podejmuj zadań bez posiadania odpowiednich kompetencji lub uprawnień;
- Zgłaszaj zaobserwowane zdarzenia, wypadki lub sytuacje, które mogły zakończyć się wypadkiem.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Zachowań, które mogą zagrażać lub szkodzić zdrowiu pracowników i innych osób;
- Wykonywania prac bez odpowiedniego przygotowania i bez niezbędnych środków ochrony;
- Wykonywania pracy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami i standardami bezpieczeństwa;
- Spożywania alkoholu w czasie pracy, zażywania narkotyków i jakichkolwiek innych środków odurzających oraz podejmowania pracy pod ich wpływem;
- Palenia tytoniu i używania otwartego ognia za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych.

VI. Odpowiedzialność za środowisko naturalne

Jednym z najważniejszych wyzwań stojących obecnie przed społeczeństwem jest ochrona klimatu i środowiska naturalnego. APEX-ELZAR Sp. z o.o. promuje i wspiera działania związane z ochroną klimatu. Prowadząc działalność gospodarczą przestrzega przepisów dotyczących ochrony środowiska oraz podejmuje działania w celu minimalizacji swojego śladu węglowego.

Oczekujemy, że wszyscy dostawcy we wszystkich swoich działaniach, produktach i usługach będą minimalizować wpływ na środowisko.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Przestrzegamy prawa w zakresie wpływu swojej działalności na środowisko naturalne, uzyskujemy wymagane pozwolenia i prowadzimy wymagane raporty środowiskowe;
- Monitorujemy poziom wpływu naszej działalności na środowisko;
- ograniczamy wpływ swojej działalności na środowisko naturalne, wdrażamy środki mające na celu ograniczenie zużycia materiałów, surowców, wody, energii oraz minimalizację emisji zanieczyszczeń do powietrza, wody i gleby;
- Odpowiedzialnie zarządzamy odpadami, w tym niebezpiecznymi substancjami chemicznymi, poprzez ich odpowiednie oznakowanie, przechowywanie oraz utylizację zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- Budujemy świadomość proekologiczną wśród pracowników oraz włączamy ich w działania Spółki na rzecz ochrony środowiska.

CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Bezwzględnie przestrzegaj przepisów prawa dotyczących ochrony środowiska;
- Posiadaj aktualne zezwolenia, pozwolenia i licencje wymagane przepisami z zakresu ochrony środowiska oraz przestrzegaj zawartych w nich wymagań;
- Informuj o przypadkowych wyciekach i uwolnieniach do środowiska.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Prowadzenia działań w sposób zagrażający niekontrolowanym zanieczyszczeniem środowisku;
- Marnotrawstwa materiałów, surowców, paliw, energii i wody;
- Niewłaściwej segregacji oraz niewłaściwego składowania i utylizacji odpadów.

VII. Bezpieczeństwo informacji i ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

Bezpieczeństwo informacji jest dla nas priorytetem – w odniesieniu do własnego know-how, ale przede wszystkim w zakresie bezpieczeństwa danych powierzonych nam przez klientów. Chronimy tajemnicę przedsiębiorstwa i stosujemy szczegółowe wytyczne bezpieczeństwa przyjęte w APEX-ELZAR Sp. z o.o..

Tego samego oczekujemy od naszych partnerów. Nawiązujemy relacje biznesowe jedynie z podmiotami, które odpowiednio zabezpieczają powierzone im informacje i własność, przestrzegając najlepszych praktyk rynkowych w codziennej pracy.

***Tajemnica przedsiębiorstwa** – informacje, które mają wartość gospodarczą i nie są powszechnie znane albo łatwo dostępne. To np. specjalistyczne know-how, dane ofertowe i sprzedażowe, plany strategiczne.*

NASZE ZOBOWIĄZANIA .

- Przestrzegamy zasad zachowania poufności i zakazu rozpowszechniania tajemnic zarówno APEX-ELZAR Sp. z o.o., jak i naszych partnerów biznesowych;
- Dbamy o to, żeby informacje poufne i inne dane były odpowiednio zabezpieczone i niedostępne dla osób nieuprawnionych;
- zbieramy dane wyłącznie do określonych, jawnych i uprawnionych celów.

CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Odpowiednio zabezpieczaj dane, które Ci powierzamy, i sprawdzaj skuteczność stosowanych zabezpieczeń;
- Chroni informacje poufne pozyskane w trakcie współpracy z nami, w tym własność intelektualną, tajemnice handlowe i informacje finansowe. Wykorzystuj je wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem;
- Wymagaj odpowiednich standardów bezpieczeństwa również od swoich podwykonawców;
- Zgłaszaj nam incydenty, naruszenia bezpieczeństwa informacji.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Udostępniania informacji, zwłaszcza poufnych, osobom, które nie powinny mieć do nich dostępu;
- Nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa dotyczących danych;
- Wykorzystywania danych pozyskanych od nas w sposób nieuprawniony lub przypadkowy;
- Informowania opinii publicznej o koncepcjach, planach biznesowych lub marketingowych naszej firmy, które pojawiają się w trakcie naszej współpracy.

VIII. Ochrona danych osobowych

Szczególne miejsce w obszarze bezpieczeństwa informacji zajmuje ochrona danych osobowych. Chronimy prywatność i dane osobowe naszych klientów, pracowników i partnerów biznesowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami państwowymi oraz RODO. Wdrożyliśmy odpowiednie zabezpieczenia informacji, zgodnie z przyjętą Polityką Bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

Wymagamy, aby nasi partnerzy biznesowi, tak jak my, kierowali się należytą starannością w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych, które im przekazujemy, a także potrafili zapewnić rozliczalność działań wymaganych od nich w tym obszarze.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Zbieramy i przetwarzamy dane wyłącznie do określonych, jawnych i uprawnionych celów;
- Wykonujemy wszystkie obowiązki administratora albo procesora wskazane w RODO;
- Dbamy o zgodność z zasadami RODO naszych procesów przetwarzania;
- Zapewniamy realizację praw osób, których dane dotyczą;
- Prowadzimy analizę ryzyka i wdrażamy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapewnić poufność, integralność i dostępność danych;
- Weryfikujemy podmioty, którym chcemy powierzyć dane i zawieramy z nimi odpowiednie umowy;
- Zapewniamy pracownikom wiedzę z zakresu ochrony danych w ramach regularnych szkoleń.

CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Przestrzegaj przepisów i realizuj wszystkie obowiązki wynikające z przepisów państwowych i RODO,
- Zapewnij stosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzasz dane osobowe na nasze zlecenie;
- Korzystaj z powierzonych danych jedynie w celu realizacji obowiązków wynikających z umowy;
- Zadbaj o to, by Twoi pracownicy znali zasady ochrony danych osobowych i przestrzegali ich we współpracy z nami.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Zbierania ani przetwarzania danych, których nie potrzebujesz;
- Wykorzystywania danych osobowych, które Ci powierzyliśmy w celach niezwiązanych z naszą współpracą;
- Nieinformowania nas o naruszeniach ochrony tych danych;
- Ujawniania danych osobowych osobom nieuprawnionym;
- Ignorowania zasad bezpieczeństwa i narażania danych osobowych na przypadkową utratę lub zniszczenie;
- Przesyłania danych osobowych w sposób niezabezpieczony.

IX. Zapobieganie nieuczciwej konkurencji

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów związanych z ochroną konkurencji. Nie angażujemy się w niewłaściwe praktyki, które mogą ograniczać konkurencję lub mieć na celu nieuczciwe uzyskanie przewagi. Tego samego oczekujemy od naszych partnerów. Szukamy relacji biznesowych opartych na zaufaniu, przejrzystości i wzajemnej odpowiedzialności.

Czyn nieuczciwej konkurencji – działanie sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, które zagraża lub narusza interes innego przedsiębiorcy lub klienta. To na przykład wprowadzanie klienta w błąd, w tym nieuczciwa czy zakazana reklama.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Kierujemy się zasadami uczciwej konkurencji. Nie zawieramy porozumień, których celem lub skutkiem może być naruszenie konkurencji na rynku, na którym działamy;
- Zawsze uczciwie traktujemy klientów oraz dostawców;
- W wyborze dostawców kierujemy się przede wszystkim zasadami wolnego rynku:
 - ✓ atrakcyjnością oferty cenowej;
 - ✓ jakością towarów i usług;
 - ✓ adekwatnością do oczekiwań i potrzeb;
 - ✓ rzetelnością i profesjonalizmem firmy;
 - ✓ zgodnością z prawem i obowiązującymi uregulowaniami.
- Nikogo nie faworyzujemy. Nikogo nie wykluczamy ze współpracy, jeśli oferuje towary lub usługi zgodne z naszymi potrzebami;
- Nie przedstawiamy nieprawdziwych i niesprawdzonych informacji na temat firm konkurencyjnych;
- W prowadzeniu działalności biznesowej przestrzegamy obowiązujących przepisów prawnych dotyczących ochrony konkurencji;
- Chronimy tajemnice handlowe i poufne informacje dotyczące innych podmiotów;
- Nie stosujemy nieuczciwej reklamy, staramy się rzetelnie i obiektywnie przedstawiać swoje osiągnięcia.

CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Działaj w poszanowaniu reguł uczciwej konkurencji;
- Uczciwie i etycznie konkuruj z APEX-ELZAR Sp. z o.o.;
- Stosuj politykę zerowej tolerancji dla wszelkich form korupcji, szantażu i malwersacji, które pozwalają uzyskać niewłaściwą przewagę.

CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Wprowadzania w błąd nas lub naszych Klientów w ramach komunikacji i ustaleń biznesowych;
- Braku przejrzystości w zakresie współpracy z Twoimi podwykonawcami;
- Wykorzystywania nieuczciwych praktyk w relacji z APEX-ELZAR Sp. z o.o.;
- Podejmowania działań na szkodę APEX-ELZAR Sp. z o.o. lub mogących wpłynąć negatywnie na naszą reputację;
- Przekazywania naszej konkurencji lub publicznego udostępniania szczegółów łączącej nas współpracy.

X. Zgłaszanie nieprawidłowości

Przykładamy ogromną wagę do tego, aby zapobiegać nieprawidłowościom i ograniczać skutki tych, które wystąpią. Mamy opracowaną ścieżkę postępowania, aby właściwie i szybko reagować na wszystkie zgłoszenia. Nieprawidłowości można zgłaszać:

- pocztą elektroniczną na adres: naruszenie@apex-elzar.pl w zaszyfrowanym pliku. Szyfr lub hasło dostępu do pliku należy przekazać Koordynatorowi ds. obsługi zgłoszeń osobiście lub telefonicznie;
- w formie pisemnej na adres pracodawcy w zamkniętej kopercie z dopiskiem np. „zgłoszenie nieprawidłowości – do rąk własnych Koordynatora ds. obsługi zgłoszeń”,
- osobiście lub telefonicznie - nr tel. 523 350 343 lub kom. 695 273 705 do Koordynatora ds. obsługi zgłoszeń (zgłoszenie w tej formie dokumentuje się za pomocą protokołu rozmowy).

Na stronie firmowej internetowej: <http://www.apex-elzar.pl/nasze-standardy/zasady-etyczne/> dostępny jest regulamin zgłaszania naruszenia prawa oraz formularz zgłoszenia, za pomocą którego nasi partnerzy biznesowi mogą nam zgłaszać nieprawidłowości. Zgłoszenia można dokonać także anonimowo, jednak należy podać wszystkie informacje niezbędne do rozpoznania sprawy i podjęcia właściwych działań.

***Nieprawidłowości** – wszystkie zdarzenia, które nas dotyczą i stanowią naruszenie przepisów prawa, niniejszego Kodeksu oraz innych obowiązujących regulacji określających wzajemne relacje biznesowe między APEX-ELZAR Sp. z o.o. a dostawcą.*

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Zapewniamy bezpieczne kanały komunikacji i pełną poufność osobom, które zgłaszają nam nieprawidłowości;
- Rzetelnie podchodzimy do każdego zgłoszenia i wyjaśniamy je zgodnie z przyjętymi zasadami;
- Chronimy dane zawarte w zgłoszeniu przed dostępem osób nieuprawnionych;
- Zakazaliśmy działań odwetowych i chronimy zgłaszających przed takimi działaniami.

CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Poinformuj nas o wszystkich nieprawidłowościach, które nas dotyczą;
- Zadbaj, by Twoi pracownicy i poddostawcy wiedzieli, że mogą zgłaszać nam nieprawidłowości;
- Chronić pracowników przed działaniami odwetowymi (czyli złym traktowaniem z powodu tego, że dokonali zgłoszenia);
- Współpracuj z nami, abyśmy mogli szybko i skutecznie wyjaśnić nieprawidłowości, udostępniając nam przy tym niezbędne do tego dokumenty lub informacje.

CO ZGŁASZAĆ

- Podejrzenia naruszeń prawa, które mogą nas dotyczyć lub wpływać na APEX-ELZAR Sp. z o.o.;
- Ważne kwestie prawne i etyczne związane z naszą współpracą;
- Niezgodne z prawem formy wywierania wpływu, np. korupcja, łapownictwo, niestosowny upominek lub gratyfikacja oraz konflikty interesów związane z naszą współpracą;
- Sytuacje, które mogą być niebezpieczne czy szkodliwe dla zdrowia naszych pracowników;
- Przejawy dyskryminacji, molestowania, mobbingu, czy przemocy w sytuacjach związanych z naszą współpracą;
- Zagrożenia dla bezpieczeństwa informacji i naruszenia ochrony danych, które Ci powierzyliśmy;
- Sytuacje, które mogą być uznane za sprzeczne z regułami uczciwej konkurencji